

## **A**:Nozzle

### **F A Q**

---

#### **Mein Altered:Nozzle ist undicht:**

Wenn Ihr Nozzle undicht ist, bitte überprüfen Sie Folgendes:

#### **Für Standard-/Junior-Armaturen:**

Vergewissern Sie sich, dass Sie das Teil C mit der Gummiseite nach unten in die Anleitung (Metall-/ Gummidichtung) eingelegt haben.

Vergessen Sie nicht, Ihre ursprüngliche Gummidichtung wiederzuverwenden. Prüfen Sie Teil H in der Bedienungsanleitung. Schrauben Sie nun den Nozzle in die Fassung. Verwenden Sie ggf. eine Zange.

#### **Für Tom Thumb Armaturen:**

Überprüfen Sie, ob Sie das Teil E in der Gebrauchsanweisung, einen Messing-Adapterring, verwenden müssen. Prüfen Sie auch, ob Sie die zusätzliche Dichtung F zusammen mit der Originaldichtung H verwenden müssen.

---

#### **Ich habe eine Lücke zwischen dem Wasserhahn und dem Chrom-Griff (Mein Griff ist NICHT VOLLSTÄNDIG BEFESTIGT):**

Vergewissern Sie sich, dass Sie den Griff richtig platziert haben (in die Noppen).

Siehe Bilder in der Installation (5 und 5.1).

Stellen Sie sicher, dass die Schraube auf der Rückseite der Düse nicht zu weit innen liegt, damit sie nicht rutscht. Sie können beim Nozzle den schwarzen O-Ring benetzen.

Schieben Sie den Griff mit einem leichten Druck auf den Nozzle.

---



#### **Mein Nozzle klemmt im Nebelmodus. Was soll ich tun?**

Wenn Sie Probleme damit haben, dass die Düse im Nebelmodus bleibt, bedeutet das nicht, dass Ihr Produkt in irgendeiner Weise defekt ist. Einfach deinstallieren und mit einem Schraubenschlüssel/Zange den Deckel festhalten und den Nozzle drehen. Wenn es immer noch klemmt, verwenden Sie einen anderen Schraubenschlüssel / Zange anstelle Ihrer Hand. Seien Sie sanft.

---

### Der Chrom-Griff fällt ab. Was soll ich tun?

Wenn sich der Griff löst, versuchen Sie folgende Schritte:

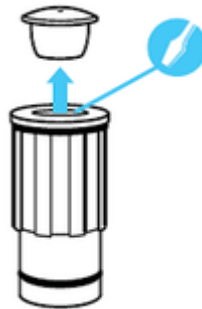
1. Die kleine Schraube durch den Griff schrauben (mit beiliegendem Sechskantschlüssel) ohne den Nozzle am Wasserhahn zu montieren, um zu sehen, ob die Schraube vollständig durch das Loch geht.
  2. Wenn die Schraube auf dem Weg stecken bleibt, schrauben Sie die Schraube mit dem Sechskantschlüssel fest, bis sie durch das Loch geht. Dadurch werden eventuelle Metallrückstände entfernt.
  3. Danach können Sie den Handgriff an der Düse befestigen.
- 

### Ich möchte noch mehr Wasser im Spray-Modus. Ist das möglich?

Ja, das ist es.

Um den Wasserdurchfluss im Spraybetrieb zu erhöhen, entfernen Sie den Stöpsel / Verschluss auf der Oberseite der Düse. Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung.

4,5 L/Min / 63% Less Water



---

### Wenn ich meinen Wasserhahn abdrehe, tropft er weiter. Wie kann ich das beheben?

Wenn das Wasser nach dem Ausschalten des Wasserhahns weiterläuft, ist Luft im Wasserhahn eingeschlossen. Es wird komprimiert, wenn Wasser fließt und dehnt sich dann aus, wenn der Druck nach dem Abschalten des Wasserhahns sinkt. Bestimmte Arten von Armaturen mit stark gekrümmtem Hals können Lufteinschlüsse enthalten. Die können dazu führen, dass der Wasserhahn nach dem Schliessen tropft. Drehen Sie den Griff in den Spray-Modus und lassen Sie das Wasser eine Weile laufen, um die Lufteinschlüsse zu entfernen.

---

### Mein Wasserhahn hat einen versiegelten Belüfter.

Leider unterstützt das Produkt derzeit keine derartigen Armaturen.

Das Produkt funktioniert nur bei Armaturen mit abnehmbaren oder herausnehmbaren Belüftern.

---

### **My Altered:Nozzle is leaking**

If you are experiencing leakage from you Nozzle, please check the following:

#### **For Standard/Junior sized faucets:**

Make sure you have placed part C in the instruction (metal/Rubber gasket) with the rubber side down.

Do not forget to reuse your original rubber gasket. Check part H in instruction manual.

Try to tighten your socket. Use a plier if necessary.

#### **For Tom Thumb sized faucets:**

Check if you need to use part E in the instruction manual, a brass adaptor ring.

Also check if you need to use the extra gasket F together with your original gasket H.

---

### **I have a gap beteen the tap and the chrome handle (My handle IS NOT FULLY ATTACHED)**

Make sure that you have placed the handle right. See pictures in the installation folder.

The little "knob" needs to be entered in the right cut.

Check so you don't have the screw on the backside of the Nozzle to far in so it won't slide on.

You can also wet the Nozzles black o-ring. Use a little push to slide the handle on.



### **My Nozzle is stuck in mist mode. What do I do?**

If you have issues with the Nozzle being stuck in Mist Mode it does not mean that your product is defected in any way. Just uninstall and use a wrench/pliers to hold the top and turn the nozzle. If it's still stuck use another wrench/pliers instead of your hand. Be gentle.

---

### **The handle keeps faling off the Nozzle. How do I make it stay on?**

If you are having trouble with the handle not staying on, here are some steps you can try:

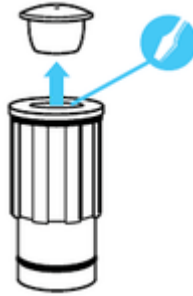
1. Screwing the screw through the handle without fitting it to see that the screw goes all the way through the hole.
2. If the screw gets stuck on the way use the hex key to tighten the screw until the it goes through the hole. This clears any potential metal residue.
3. Once you have done that you can fit the handle to the Nozzle.

---

**I would like even more water in spray mode. Is that possible?**

Yes, it is. To increase the water flow in spray mode you remove the plug on top off the Nozzle. Please see further instructions in the manual.

4,5 L/Min / 63% Less Water



---

**When I turn off my tap it continues to drop water. How can I fix it?**

Water continuing to run after you turn the tap off means air is trapped in the faucet. It is compressed when water is flowing, and then expands as the pressure goes down after you turn off your tap. Certain types of faucets with a high curved neck can contain trapped air, which can make the tap drip after it is closed. Put the Nozzle to spray mode and flush for a little while to get it out.

---

**My faucet has a consealed / cache aerator**

Unfortunately our products does not support these types of taps at the moment. The product will only work on taps that has detachable sockets and removable aerators.