

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

COSCORP INDUSTRIES GmbH, Hegnauerstrasse 4, CH-8604 Volketswil

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch und deren rechtmässig autorisierten Vertretern (nachfolgend einheitlich COSCORP). Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2. Geltungsbereich im Fernabsatz

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und COSCORP im Fernabsatz, das sind solche, die unter ausschliesslicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, gelten ausschliesslich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unter dem Begriff Fernkommunikationsmittel wird unter anderem die elektronische Post verstanden.

Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Bestimmungen einverstanden und an sie gebunden.

3. Änderungen der AGB's

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der COSCORP-Website unter der <http://www.coscorp.ch/unternehmen/agb-s/> bekannt gegeben und dadurch wirksam. Stimmen Sie diesen Änderungen nicht zu und sind bereits registriert, können Sie mit sofortiger Wirkung die Löschung Ihrer Registrierung mittels eMail an die COSCORP unter office@coscorp.ch verlangen.

4. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch eine Bestellung von Ihnen und die Annahme durch COSCORP zustande. Aufträge werden mit ihrer schriftlichen Bestätigung durch COSCORP, deren Inhalt für das Vertragsverhältnis und den Lieferumfang massgebend ist, rechtsverbindlich. Nebenabreden und mündliche Erklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, so werden Sie davon per eMail verständigt.

Bei allen Artikeln ist die Rückgabe (auch bei Nichtgefallen = Kauf auf Probe) innerhalb von 14 Tage ab Erhalt der Ware möglich. Bei einer Verschlechterung der Ware kann die Rücknahme verweigert oder Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Die Frist wahren Sie durch rechtzeitiges Absenden Ihres Rücknahme-Verlangens an:

a) Die nächste Vertriebsstelle in Ihrer Nähe (nur auf Vorweisung der Originalrechnung/Originalquittung).

b) An Headoffice:
COSCORP INDUSTRIES GmbH
Lager / Retouren
Hegnauerstrasse 4
CH-8604 Volketswil, Schweiz

Sollte der Kaufpreis bereits bezahlt worden sein, wird dieser auf ein von Ihnen bekannt zu gebendes Konto erstattet.

5. Gewährleistung, Technische Änderungen

Sollten Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so bitten wir Sie sichtbare Fehler - auch Transportschäden - möglichst bald zu reklamieren.

COSCORP gewährleistet für jedes von COSCORP vertriebenes Produkt im Rahmen der Herstellergarantie / Gewährleistung. Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen nicht vollständig mit der Qualität eines Produktes von COSCORP zufrieden sein, so können Sie die nicht benutzte Ware inklusive der Originalverpackung und der beigelegten Originalrechnung / Originalquittung an Ihren Vertriebsstandort oder bei der Bestellung über den Online-Shop direkt an das Lager/Retouren unter Punkt 4 b) zurück senden. Sie erhalten ein Ersatzprodukt oder die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises, sofern das Produkt nicht mehr im Sortiment ist.

Wir behalten uns vor, anfallende Bearbeitungs- und Rückforderung-Spesen bis zu einer maximalen Höhe von 10% des Netto-Kaufpreises einzubehalten. Diese Qualitätsgarantie erlischt 30 Tage nach Auslieferung des Artikels an den Kunden.

Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen der Waren/Artikel in Form und Farbe behalten wir uns vor.

6. Preise, Versandkosten, Zahlungsziele

Alle von COSCORP ernannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, netto, also ohne MWST / vRG / Zoll / Verpackung und Transport zu verstehen. Lieferungen ins Ausland sind steuerbefreit. Die zuständige Zollbehörde kann die landestypische Einfuhrumsatzsteuer dem Empfänger der Lieferung belasten. Die rechtmässig autorisierten Vertreter sind dazu angehalten als ordentlicher Kaufmann die landestypische MWST / USt. / vRG gemäss den gesetzlichen Vorschriften ihren Kunden zu belasten.

Ohne besondere Vereinbarung sind die Preise freibleibend und richten sich, ebenso wie die Versandkosten und Zahlungsziele nach den Konditionen für

- a) den Online-Shop
- b) den Konditionen für Mitunternehmern und
- c) den Konditionen in individuellen Verträgen und Angeboten.

In allen Fällen behält sich COSCORP das Recht vor, Bestellungen jederzeit gegen Vorauszahlung/Anzahlung, Nachnahme, Akkreditiv oder L/C zu liefern.

Wenn nicht ausdrücklich bezeichnet, sind Verpackungen kostenlos und werden von COSCORP zurückgenommen, wobei sich COSCORP vorbehält, ein Depot für die Verpackung / Mehrweggebinde (z.B. Euro-Paletten usw.) in Rechnung zu stellen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und allfälliger Versandkosten im Eigentum von COSCORP.

8. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und gegebenenfalls an mit der Abwicklung der Bestellung beauftragte Unternehmen weitergegeben.

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die personenbezogenen Daten können auch an Dritte ausschliesslich für die Zwecke der Abwicklung des COSCORP-Kundenservice weitergegeben werden.

Durch den Besuch der Website des Anbieters können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf dem Server gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschliesslich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

Des Weiteren können Daten auf dem Computer der Webseiten-Nutzer gespeichert werden. Diese Daten nennt man "Cookie", die dazu dienen, das Zugriffsverhalten der Nutzer zu vereinfachen. Der Nutzer hat jedoch die Möglichkeit, diese Funktion innerhalb des jeweiligen Webbrowsers zu deaktivieren. In diesem Fall kann es jedoch zu Einschränkungen der Bedienbarkeit unserer Website kommen. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

Die Verwendung der Kontaktdaten der Anbieterkennzeichnung - insbesondere der Telefon-/ Faxnummern und E-Mailadresse - zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits ein geschäftlicher Kontakt. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

9. Haftungsbeschränkung

COSCORP übernimmt keine Haftung für Schäden an der Person oder am Objekt durch unsachgemässe Bedienung oder Montage.

COSCORP ist bemüht die Lieferfristen so gut als möglich einzuhalten.

Diese sind jedoch unverbindlich.

Schadenersatz für allfällige Überschreitungen leistet COSCORP nicht.

10. Urheberrecht

Die von COSCORP veröffentlichten Inhalte und Werke sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom schweizerischen Urheberrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors oder Urhebers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen und nicht-elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Beiträge Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.

Links zur Website des Anbieters sind jederzeit willkommen und bedürfen keiner Zustimmung durch den Anbieter der Website. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit Erlaubnis zulässig.

11. Gerichtsstand und Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Uster.

Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang ist Uster zuständig. COSCORP hat aber zudem das Recht, den Vertragspartner wahlweise auch an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht.

Letzte Aktualisierung: 18. März 2018.

© Copyright by COSCORP INDUSTRIES GmbH, 2018. Alle Rechte vorbehalten.